



PRIMER ESTUDIO NACIONAL DE MARCAS DE CAFÉ EN HOSTELERÍA



unic
EL CAFE...CAFE!

PAVIN CAFFÈ
1950
made in Italy

smartpos





PRIMER ESTUDIO NACIONAL DE MARCAS DE CAFÉ EN HOSTELERÍA

Proveedores.com – Junio 2022

El café es una de las bebidas que más se consumen en todo el mundo en el sector de la hostelería. Elegir un buen café en un negocio hostelero puede marcar la diferencia, dado que los consumidores buscan un café de calidad, con el mejor sabor y, a ser posible, a un precio razonable.

unic
EL CAFE...CAFE!

PAVIN CAFFE
1950
made in Italy

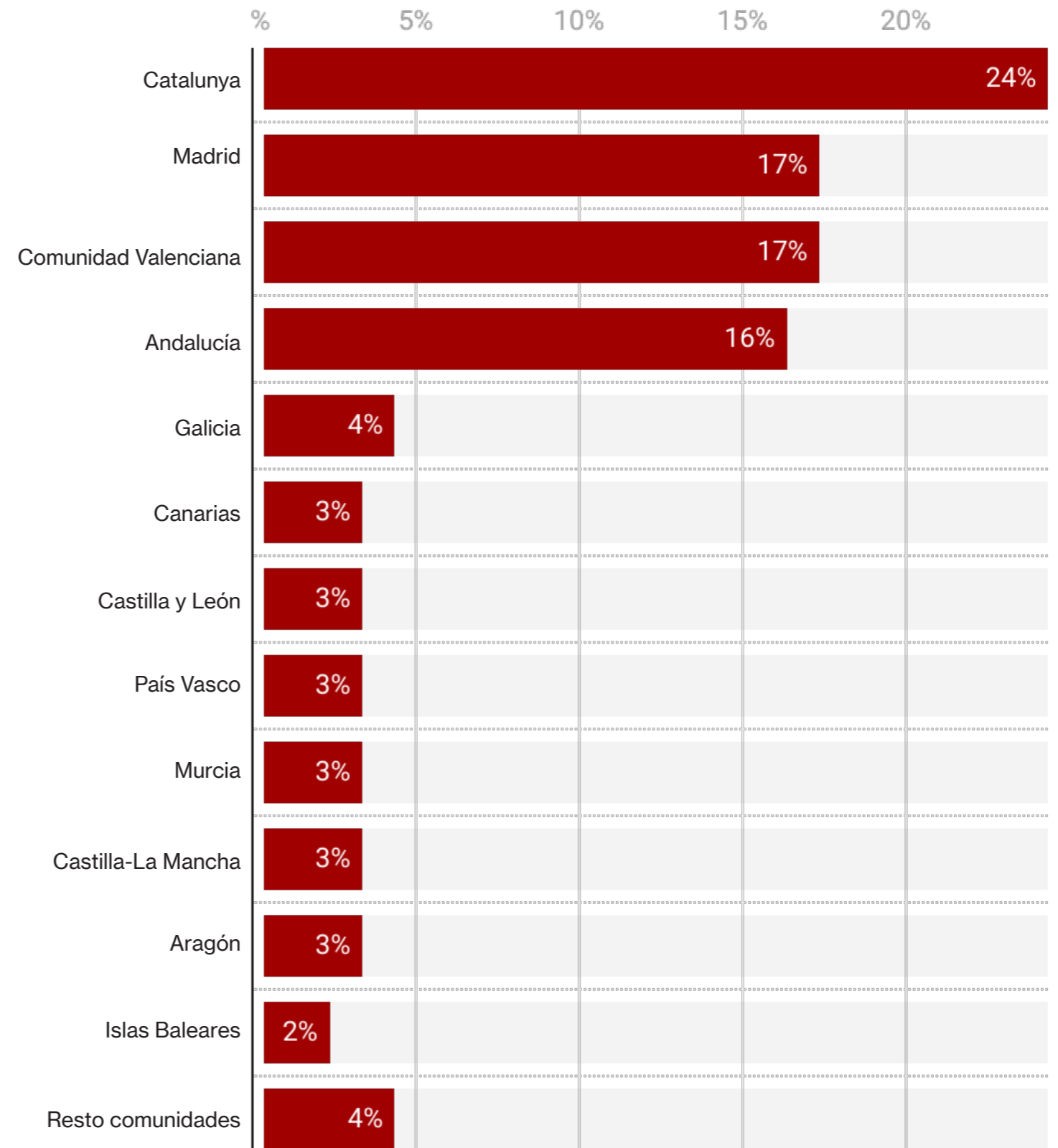


smartpos

METODOLOGÍA



→ Establecimientos entrevistados por comunidad



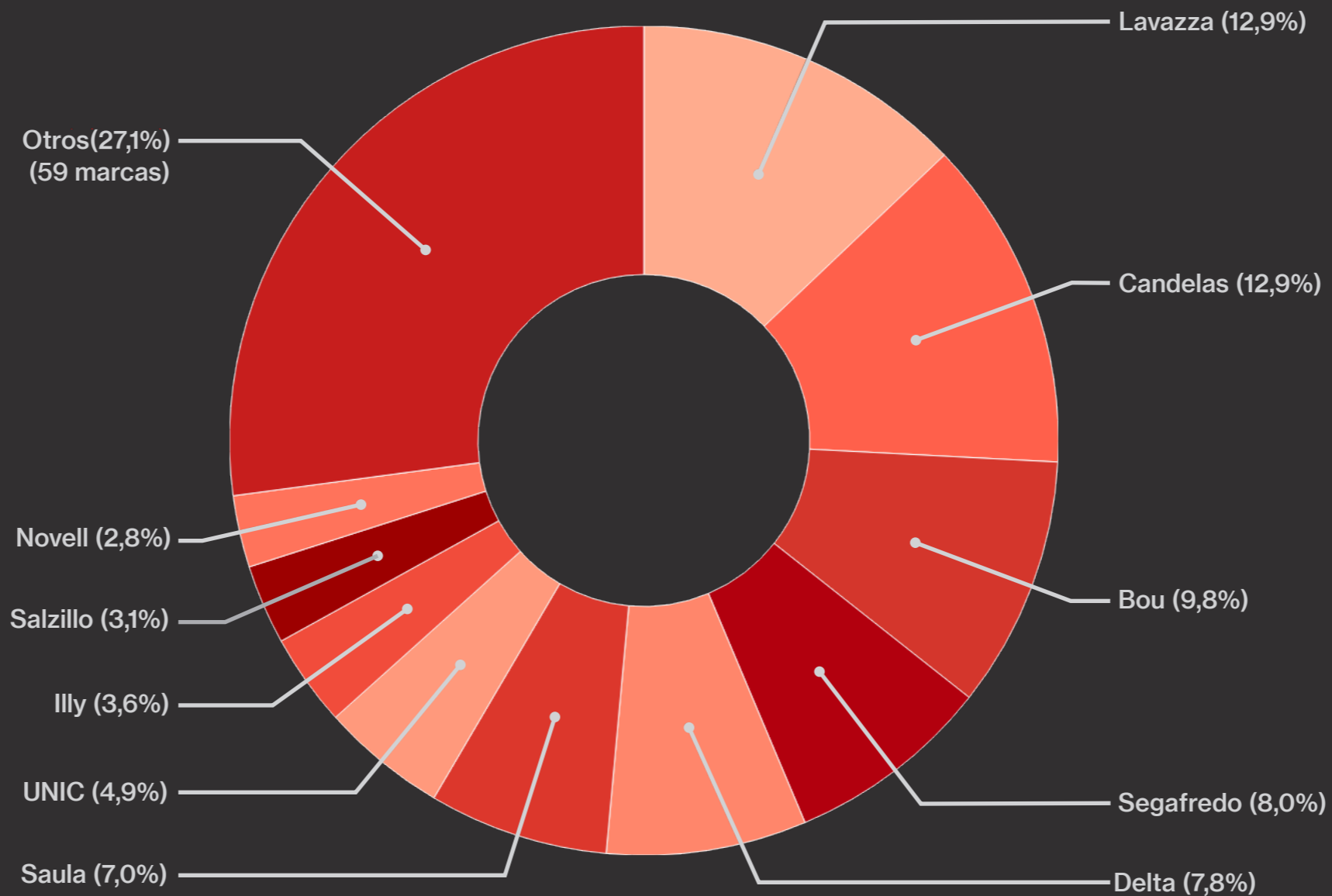
En los últimos meses Proveedores.com ha entrevistado por teléfono a cientos de negocios y establecimientos hosteleros. Se les ha preguntado acerca de la marca de café que sirven en su local, su opinión sobre la calidad del café y finalmente su satisfacción con el distribuidor.

PRINCIPALES MARCAS

→ POPULARIDAD DE LAS MARCAS DE CAFÉ PARA HOSTELERÍA EN ESPAÑA

Aunque en España existe un importante número de marcas de café para hostelería, las 10 más populares están presentes en más del 73% de los establecimientos encuestados. Durante las entrevistas se han contabilizado hasta 69 marcas distintas.

Según este estudio las marcas de café con una mayor presencia a nivel nacional son Cafés Candelas, Café Lavazza y Café Bou.

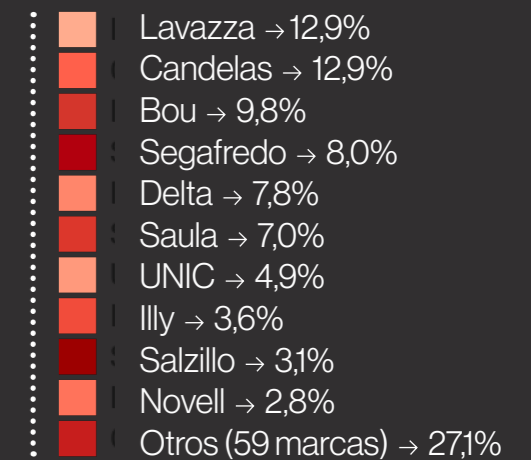


69

↓
Marcas mencionadas

73%

↓
Top 10



NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL CAFÉ Y CON EL DISTRIBUIDOR

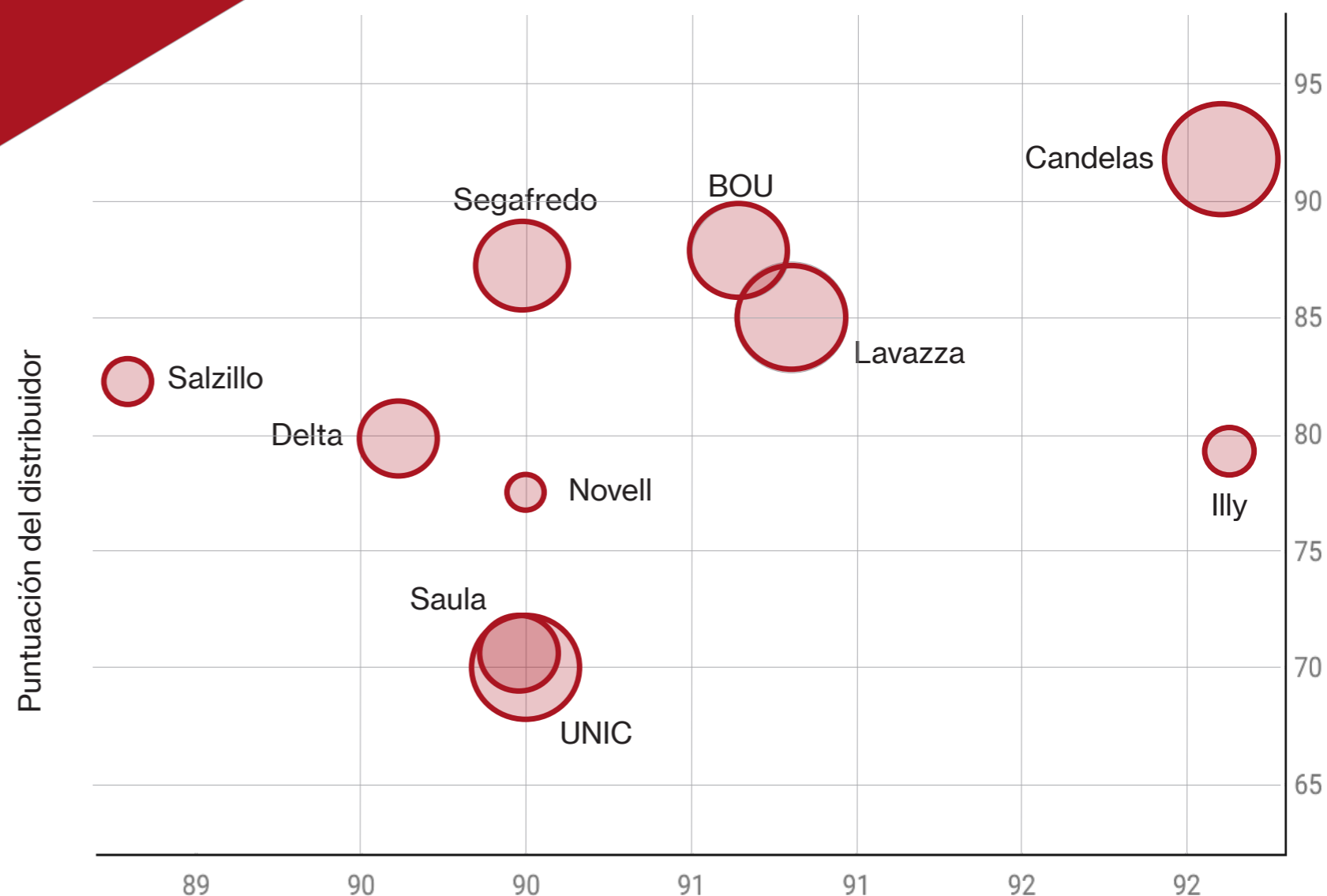
En general la calidad percibida del café es alta. Los hosteleros están satisfechos con el café que sirven, respaldados en gran parte por los comentarios que reciben de sus clientes.

En cuanto al nivel de servicio que les presta su proveedor o distribuidor habitual, las puntuaciones reflejan una mayor disparidad de valoraciones. Es más habitual encontrarse con quejas por diferentes motivos.

De las 10 marcas más populares destacan Cafés Candelas y Café Illy con las mejores valoraciones de la calidad del café. Cafés Candelas también destaca por el nivel de servicio de su distribución, seguido de BOU Café, Segafredo y Café Lavazza.

→ Principales marcas de
café para Hostelería en
España 2022

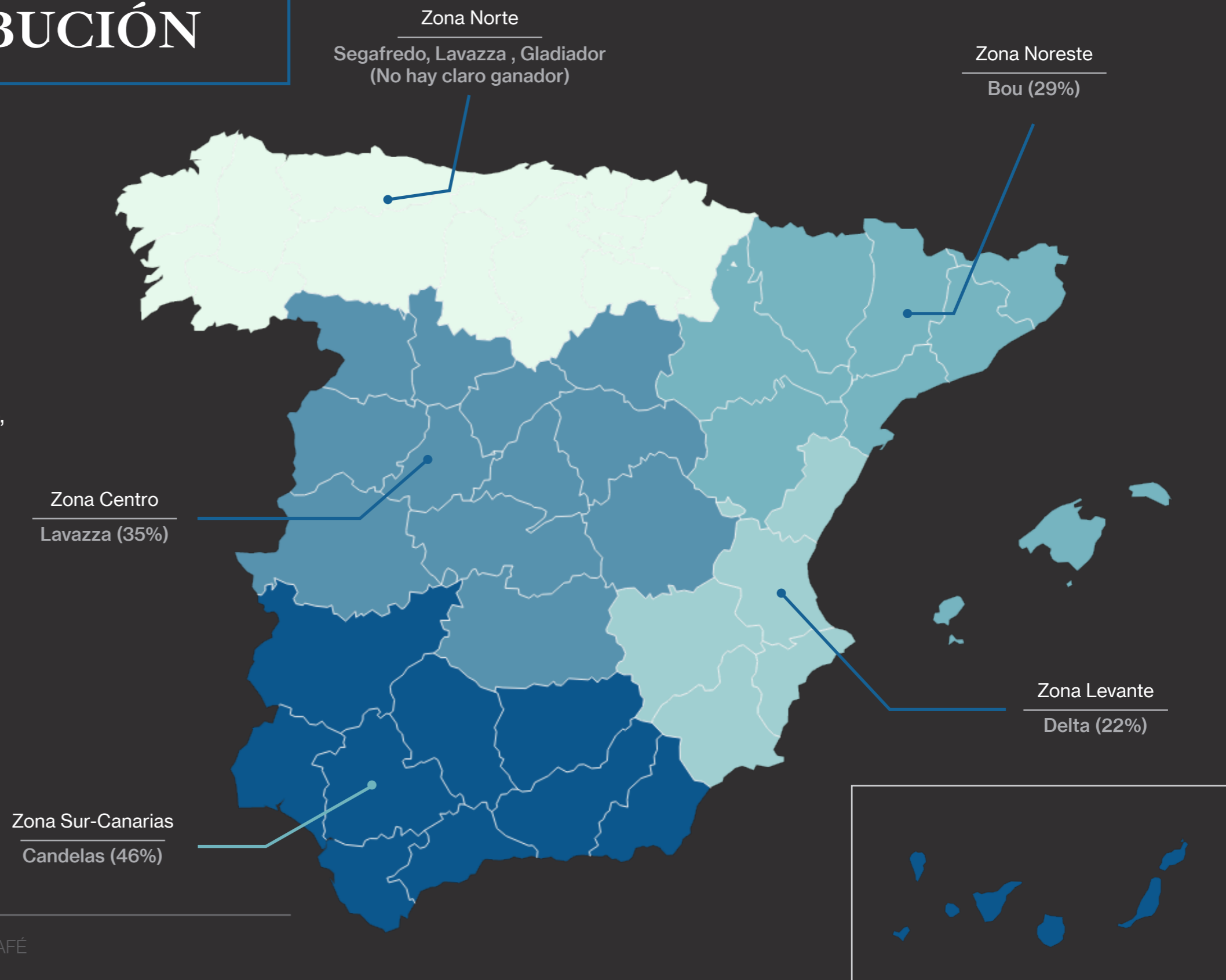
Popularidad - Calidad del café - Puntuación del distribuidor



MARCAS MÁS POPULARES POR ZONAS DE DISTRIBUCIÓN

→ Popularidad en la zona

Existen importantes diferencias entre las diferentes zonas geográficas de España. En el Sur Cafes Candelas es, con diferencia, el café más popular entre los hosteleros participantes en esta encuesta, mientras que en Noreste la más mencionada es BOU Café. En la zona centro la marca más popular es Lavazza y en Levante sobresale Delta Cafés. Finalmente, en la zona Norte no encontramos una clara preferencia, estando muy igualados Segafredo, Lavazza, Gladiador junto con otras marcas.



PRINCIPALES COMENTARIOS POSITIVOS SOBRE LOS DISTRIBUIDORES DE CAFÉ

De entre todos los comentarios positivos recibidos destaca sobre los demás que los negocios de hostelería valoran muy positivamente que el mismo proveedor que les sirve el café se haga cargo de proporcionarles todo lo necesario para su preparación: que les ofrezcan la máquina de café y su mantenimiento, el molinillo, tazas y platos, servilleteros y servilletas, azucarillos, galletas de cortesía, carteles, etc.

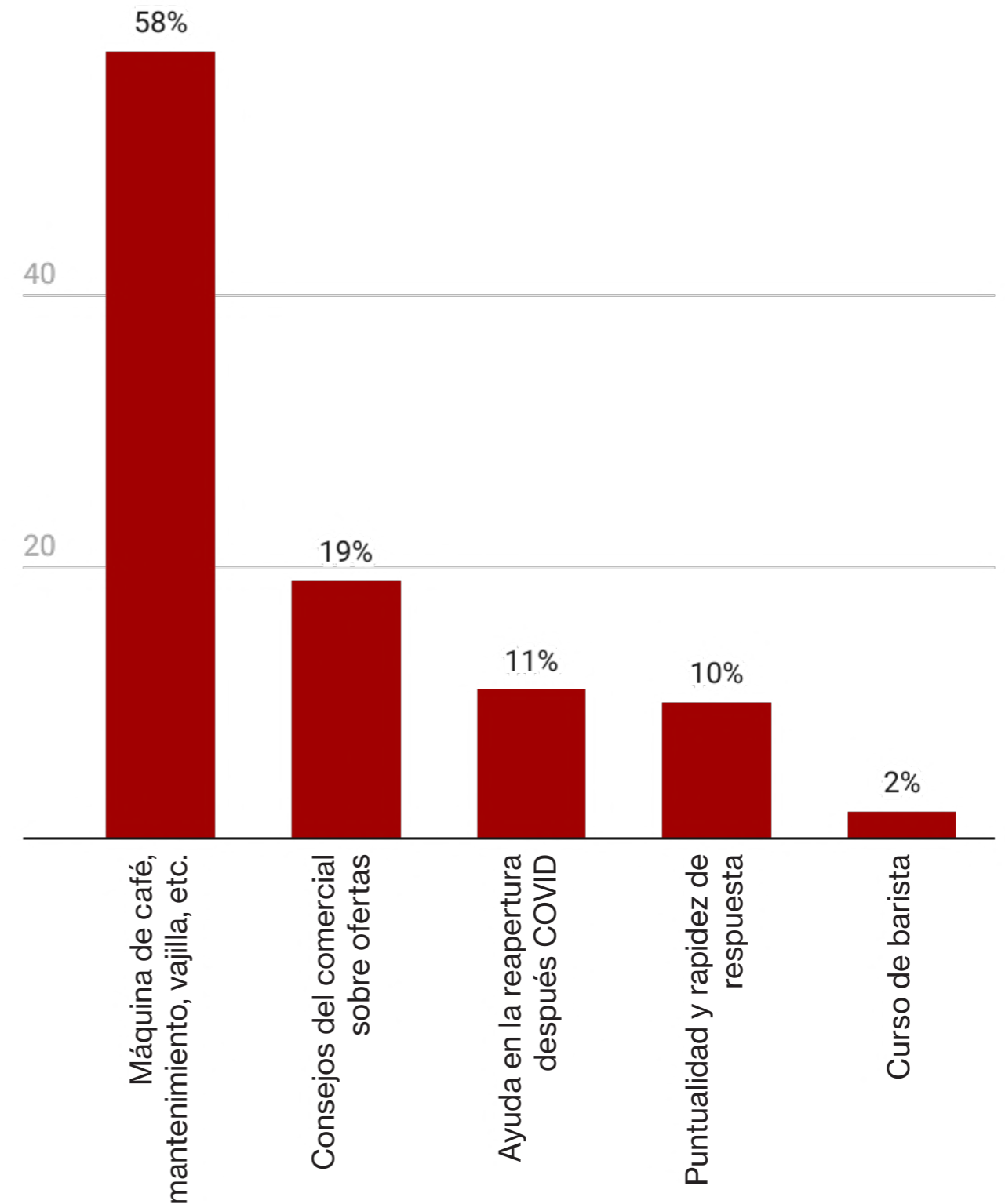
Naturalmente, el consumo que tenga cada establecimiento y la permanencia del acuerdo de suministro influirá en gran medida en los servicios extra que brindará el proveedor, pero al final es uno de los puntos que más satisfacen al hostelero.

La segunda característica más apreciada es que el comercial les aconseje respecto a posibles ofertas.

Otro aspecto que ha contribuido mucho a la satisfacción de los entrevistados ha sido las ayudas recibidas durante la reapertura después del COVID. Lo agradecen y lo recuerdan.

Por otra parte, otros destacan la puntualidad, facilidad de contacto y rapidez de respuesta ante imprevistos y, finalmente, algunos están contentos por poder acceder a un curso profesional de barista proporcionado por la marca.

→ Principales comentarios positivos sobre los distribuidores de café



PRINCIPALES ASPECTOS NEGATIVOS MENCIONADAS SOBRE LOS PROVEEDORES DE CAFÉ

La mayoría de entrevistados están satisfechos con el nivel de servicio. Cuando no lo están, los principales motivos son los siguientes.

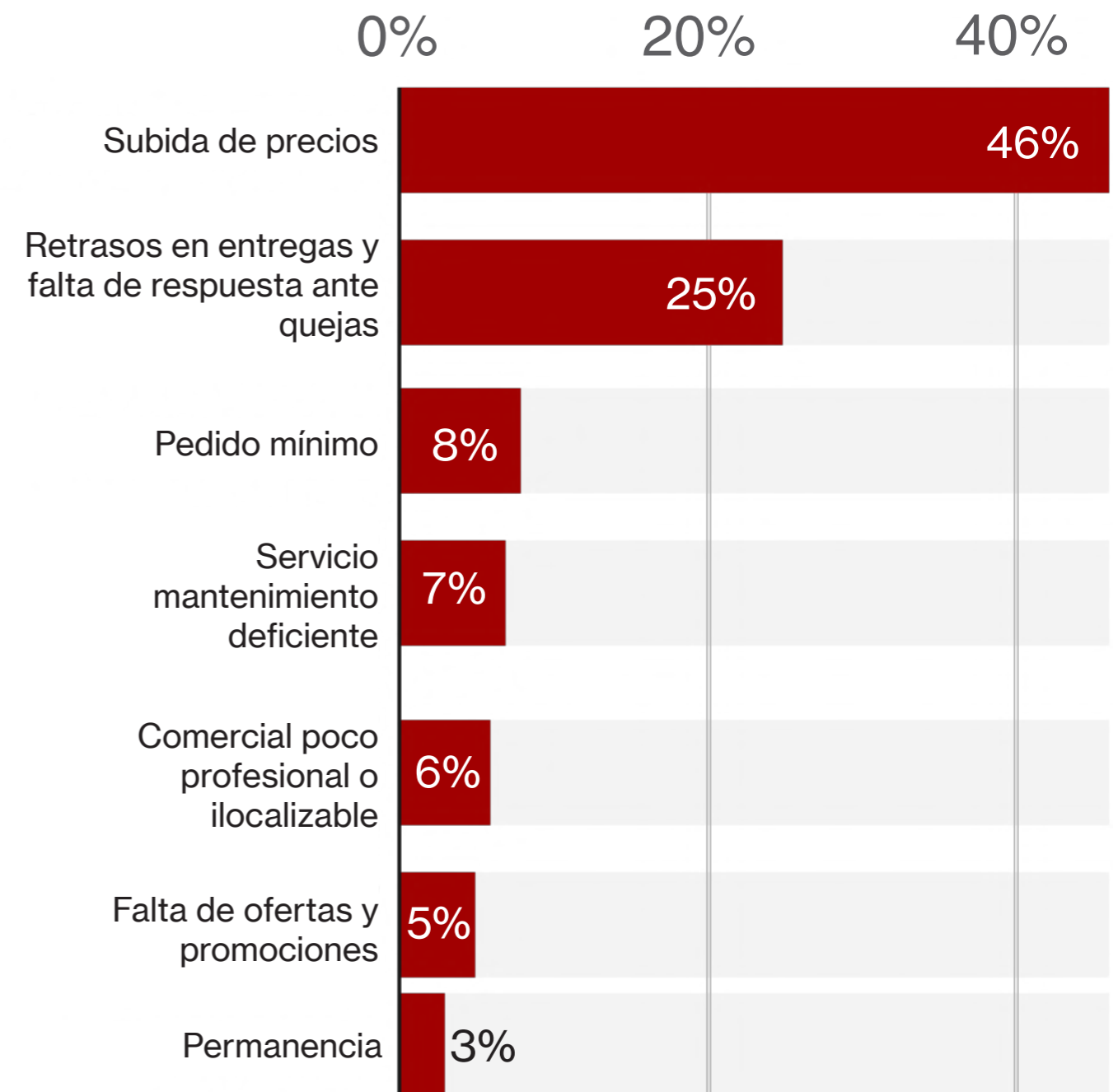
Actualmente la principal queja es el incremento de precios. Muchos están renegociando pero ésta es de las causas más importantes para cambiar de proveedor. Algunos ya tienen claro que se trata de un aumento generalizado, pero si encuentran mejores ofertas se cambian.

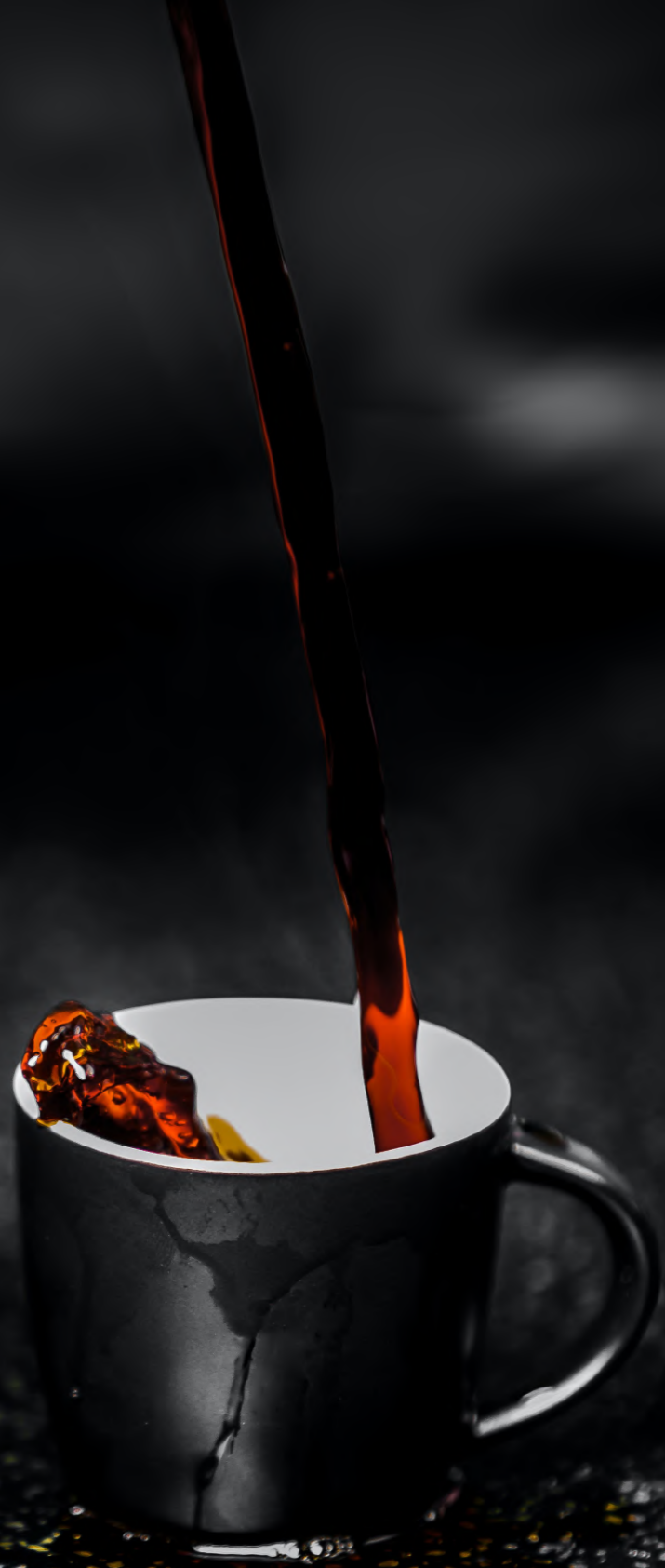
Los retrasos en las entregas, quedarse sin café o una atención al cliente deficiente están en segundo lugar. Muchos comentan que después de la pandemia su proveedor habitual ha empeorado su nivel de servicio.

Otros motivos de queja son las presiones para aumentar el pedido mínimo y de consumo, cuando el servicio técnico tarda semanas en responder o se estropea una máquina antigua y no pueden servir cafés.

En algunos casos las quejas se centran directamente en el comercial cuando resulta illocalizable o si sienten merecer mejor trato. Otros mencionan la falta de promociones y ofertas, especialmente cuando comparan con otras marcas y finalmente algunos han manifestado sentirse atrapados en contratos con permanencia de los que quisieran salir.

→ Principales comentarios negativos sobre los distribuidores de café





→ Todas las marcas de café para hostelería mencionados en el estudio

- | | | |
|---------------|--------------------|------------------------|
| → Arabo | → Dromedario | → News & Coffee |
| → Baque | → El Tostadero | → Niros |
| → Barsel | → Emicela | → Novell |
| → Bazar | → Gener | → Optium |
| → Bellissimo | → Gladiador | → Oquendo |
| → Bonka | → Gosoa | → Pascual |
| → Borjalar | → Granell | → Pont |
| → Bou | → Illy | → Pozo |
| → Brasilia | → Indiá | → Productes Vallhonrat |
| → Brooklyn | → Isaza | → Salzillo |
| → Cadela | → Joya | → Sangay |
| → Cafento | → Jurado | → Saula |
| → Caldas | → Kopy Musang | → Segafredo |
| → Camelo | → La Casa del Café | → Siboney |
| → Candelas | → Lavazza | → Sierra de Segura |
| → Caracas | → Makro | → Solbar |
| → Catunambú | → Miñana | → Sucra |
| → ConcaFé | → Mocaibo | → Templo |
| → Costadoro | → Mocay | → Torrelsa |
| → Criollo | → Molinari | → Tupinamba |
| → Delta | → Montecelio | → Unaltro |
| → Dior | → Mora | → UNIC |
| → Dolce Gusto | → Nespresso | → Ventura |

NUESTROS PATROCINADORES



www.cafesunic.com

Cafés Unic es una empresa especializada en café de alta calidad, para profesionales de la hostelería. Somos torrefactores de café desde 1971, siendo un referente de calidad de producto y de servicio en Cataluña. Disponemos de una completa gama de café en grano, café en cápsulas y café ecológico, para adaptarnos a nuestros clientes. Nuestro compromiso con la calidad y la pasión por el café, transmitido de generación en generación, continúa más vigente que nunca.



www.pavincaffé.com

Pavin Caffé España es una empresa italiana que desde 1950 se especializa en el tostado de café. Somos proveedores de café en grano, café en cápsulas, chocolate a la taza, infusiones y mucho más. Seleccionamos la mejor materia prima para obtener mezclas con sabores únicos e inconfundibles. Estamos presente en todo el proceso de producción para garantizar que nuestros cafés siempre sean de la más alta calidad.



www.pascucci.es

Caffe Pascucci Italia fue fundada como tostador en 1963 por Alberto Pascucci, y desde entonces nos hemos labrado un nombre como productores y proveedores de café y productos relacionados. Nos dedicamos a realizar las mejores mezclas de granos para obtener la mejor taza de café. Disponemos de sucursal en España desde el año 2017. Ofrecemos Maquinaria en depósito (varios modelos y estilos), Molinillos, y Material Publicitario para el impulso de su compañía.



www.smartpos.es

Smartpos Development es una empresa que lleva más de 20 años ofreciendo las soluciones tecnológicas más innovadoras para el punto de venta. Carta digital, pedidos online, cajón inteligente de efectivo, reservas online, software de contabilidad, software de gestión de clientes y TPVs adaptados a las necesidades de cada cada empresa. Nuestra pasión por la tecnología y la calidad de servicio nos ha permitido convertirnos en distribuidores líderes del sector del TPV.

ACERCA DE PROVEEDORES.COM

Proveedores.com es una plataforma B2B con más de 37.000 proveedores y que desde el 2012 ha gestionado más de 1,4 millones de solicitudes entre empresas.

Cuando una empresa necesita un proveedor para abrir o expandir su negocio y anda en busca de productos o de servicios, ¿a dónde recurre? Encontrar proveedores de confianza, que sirvan a precios competitivos y de calidad aceptable puede convertirse en una tarea ardua. Y aquí es donde aparece, precisamente, Proveedores.com.

En esta plataforma cualquier profesional que lo necesite encontrará a su proveedor ideal: se trata de un portal destinado a aportar soluciones óptimas para que aquellas compañías que buscan un distribuidor lo consigan en el menor tiempo posible, de manera sencilla y rápida y ofreciendo siempre las máximas garantías. Aquí no solo conseguirán un proveedor de confianza, sino que podrán comparar distintas opciones y presupuestos y quedarse con aquella que mejor se ajuste a sus necesidades.





www.proveedores.com



934 92 41 98



info@proveedores.com